



## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان - بیمارستان اشرفی خمینی شهر

عنوان فرایند: انتخاب و آموزش افراد تیم IPD دامنه فرایند: مدیریت، دفتر پرستاری، دفتر بهبود کیفیت کد فرایند: A.H/IPD/12

تاریخ تدوین: 1403/11/01 تاریخ ابلاغ: 1403/11/01 تاریخ بازبینی مجدد: 1404/11/01 شماره ویرایش: 00



\* شرایط اشتغال پرسنل در واحد IPD :

**پزشک واحد بیماران بین الملل :**

- دارا بودن حداقل مدرک پزشک عمومی
- شاغل در موسسه پزشکی
- تسلط کافی به زبان انگلیسی و یا زبان غالب بیمارانی که به واحد IPD مراجعه می کنند
- دارا بودن حکم از سوی رئیس موسسه پزشکی به عنوان پزشک IPD

**پرستار واحد بیماران بین الملل :**

- دارا بودن حداقل مدرک کارشناسی پرستاری
- دارا بودن مدرک دوره RN پرستاری
- داشتن حداقل سه سال سابقه پرستاری
- آشنایی با زبان انگلیسی و یا زبان غالب بیماران بستری شده در واحد IPD

**کارشناس واحد بیماران بین الملل :**

- دارا بودن حداقل مدرک کارشناسی در یکی از رشته های مرتبط با خدمات بهداشتی درمانی
- داشتن تسلط کامل به زبان انگلیسی و یا زبان غالب بیماران بین الملل مراجعه کننده به واحد IPD



## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان - بیمارستان اشرافی خمینی شهر

عنوان فرایند: انتخاب و آموزش افراد تیم IPD دامنه فرایند: مدیریت، دفتر پرستاری، دفتر بهبود کیفیت کد فرایند: A.H/SW/12

تاریخ بازبینی: 1403/11/01 تاریخ ابلاغ: 1403/11/01 تاریخ بازبینی مجدد: 1404/11/01 شماره ویرایش: 00

### شناسنامه فرآیند

منابع و تجهیزات: بخش IPD و تجهیزات هتلینگ بخش IPD	نیروی انسانی: پزشک، پرستار و کارشناس بخش IPD	نوع فرآیند: <input type="checkbox"/> مدیریتی <input checked="" type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی	صاحب فرآیند: تیم مدیریت و رهبری و واحد بهبود کیفیت هدف فرآیند: انتخاب افراد واجد شرایط و ارتقای مستمر توانمندی های آنان جهت ارائه مراقبت های درمانی به بیماران بین الملل
محیط فیزیکی مربوط به فرایند	نام خروجی	نام ورودی	واحد های مرتبط با فرایند
بخش IPD	شرکت اعضای تیم بخش IPD در دوره های آموزشی	افراد واجد شرایط اشتغال در بخش بیماران بین الملل	1- تیم مدیریت 2- دفتر بهبود کیفیت

مسئول گزارش دهی	نحوه اندازه گیری	مسئول اندازه گیری	زمان گزارش دهی	دوره اندازه گیری	هدف	شاخص فرایند
-	-	-	-	-	-	-
خط مشی و روش کارهای مرتبط با فرآیند						
					دفتر بهبود کیفیت	تهیه کنندگان:
تایید کننده: دفتر بهبود کیفیت			تایید کننده و فرد پاسخگو: مدیریت			
ابلاغ کننده نهایی: دکتر حمیدرضا رحمتی - ریاست بیمارستان						

### راهنمای تکمیل فرم:

- فرایند های مدیریتی مربوط به واحدهای مدیریتی بیمارستان میباشد.
- فرایند های اصلی مربوط به ارائه مراقب به بیمار می باشد.
- فرایند های پشتیبانی مربوط به بخش های پشتیبانی و اداری می باشد.