



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان - بیمارستان اشرافی خمینی شهر

عنوان فرایند: نحوه ارائه توضیحات اولیه به بیماران بین الملل دامنه فرایند: مدیریت، دفتر پرستاری، دفتر بهبود کیفیت کد

فرایند: A.H/IPD/11

تاریخ تدوین: تاریخ ابلاغ: تاریخ بازبینی مجدد: شماره ویرایش:

00

مراجعه بیمار بین الملل به بیمارستان

اطلاع حضور گردشگر سلامت به کارشناس IPD توسط پرسنل پذیرش و نگهداری و ارجاع بیمار به واحد انتظار بیماران IPD

اطلاع حضور گردشگر سلامت به پزشک IPD توسط کارشناس IPD

خوش آمد گویی و راهنمایی گردشگر سلامت در اتاق انتظار IPD توسط کارشناس IPD

توضیحات لازم در مورد امکانات رفاهی در فضای عمومی و بخش و تسهیلات لازم برای انجام فرائض دینی به گردشگر سلامت توسط کارشناس IPD

آموزش و ارائه ضوابط و هزینه های قابل پیش بینی درمان به گردشگر سلامت توسط کارشناس IPD

توضیحات لازم در خصوص نحوه رسیدگی به شکایات، انتقادات و پیشنهادات توسط کارشناس IPD

انتظار بیمار در اتاق انتظار بیماران IPD در تمام طول مدت پذیرش

انجام مراحل پذیرش بیمار توسط کارشناس IPD

پذیرش بیمار بین الملل در بخش IPD



## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان - بیمارستان اشرافی خمینی شهر

عنوان فرایند: نحوه ارائه توضیحات اولیه به بیماران بین الملل دامنه فرایند: مدیریت ، دفتر پرستاری ، دفتر بهبود کیفیت کد

فرایند: A.H/IPD/11

تاریخ تدوین : تاریخ تدوین : 1403/11/01 تاریخ ابلاغ : تاریخ ابلاغ : 1403/11/01 تاریخ بازبینی مجدد : تاریخ بازبینی مجدد : 1404/11/01 شماره ویرایش:

00

### شناسنامه فرآیند

<b>منابع و تجهیزات:</b> اتاق انتظار بیماران گردشگر سلامت - پرونده بیمار		<b>صاحب فرآیند:</b> مدیریت ، اعضای تیم IPD <b>هدف فرآیند:</b> پذیرش بیمار بین الملل	
<b>نیروی انسانی:</b> کارشناس IPD ، بخش IPD ، نگهبان ، پرسنل پذیرش		<b>نوع فرآیند:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> مدیریتی</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> اصلی</li> <li><input type="checkbox"/> پشتیبانی</li> </ul>	
واحد های مرتبط با فرایند	نام ورودی	نام خروجی	محیط فیزیکی مربوط به فرایند
1. بخش IPD 2. واحد پذیرش	مراجعه بیمار بین الملل به بیمارستان	پذیرش بیمار بین الملل در بخش IPD	اتاق انتظار بیماران گردشگر سلامت

شاخص فرایند	هدف	دوره اندازه گیری	زمان گزارش دهی	مسئول اندازه گیری	نحوه اندازه گیری	مسئول گزارش دهی
-	-	-	-	-	-	-
خط مشی و روش کارهای مرتبط با فرآیند						
تهیه کنندگان : واحد بهبود کیفیت						
تایید کننده و فرد پاسخگو : مدیر دفتر پرستاری						
تایید کننده: دفتر بهبود کیفیت						
ابلاغ کننده نهایی: دکتر حمیدرضا رحمتی - ریاست بیمارستان						

### راهنمای تکمیل فرم:

- فرایند های مدیریتی مربوط به واحدهای مدیریتی بیمارستان میباشد.
- فرایند های اصلی مربوط به ارائه مراقب به بیمار می باشد.
- فرایند های پشتیبانی مربوط به بخش های پشتیبانی و اداری می باشد.