



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان - بیمارستان اشرافی خمینی شهر

عنوان فرایند: آموزش و توجیه بیماران بین الملل در خصوص منشور حقوق بیمار دامنه فرایند: مدیریت، دفتر بهبود کیفیت کد فرایند: A.H/IPD/13

تاریخ تدوین: 1403/11/01

تاریخ ابلاغ: 1403/11/01

تاریخ بازبینی مجدد: 1404/11/01

شماره ویرایش: 00

مراجعه گردشگر سلامت به بیمارستان

پزشک خود را به بیمار معرفی کند و سمت و تخصص خود را به بیمار اعلام نماید

مقررات داخلی، فرایندهای درمانی، تشخیص و مراقبتی را برای بیمار توضیح دهد

نحوه انجام مشاوره های تخصصی و نظر خواهی از پزشکان مشاور دیگر را برای وی توضیح دهد

در خصوص اقدامات تشخیصی و پروسیجرهای تهاجمی اطلاعات لازم را در اختیار بیمار قرار دهد

کارشناس IPD جهت شفاف سازی حقوق بیمار، منشور حقوق بیمار را به سه زبان فارسی، عربی و انگلیسی تهیه و در اتاقهای IPD نصب نماید

فرمهای رضایت آگاهانه به سه زبان فارسی، عربی و انگلیسی تهیه و در زمان انجام پروسیجرهای تهاجمی در اختیار بیمار اطمینان قرار گیرد

آموزش کارکنان مرتبط با بیماران IPD (مانند خدمه، نگهبان، کمک بهیار، پرستار و پزشک) در خصوص منشور حقوق بیماران بخش IPD

رعایت منشور حقوق بیماران بین الملل

**دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان - بیمارستان اشرفی خمینی شهر**

عنوان فرایند: آموزش و توجیه بیماران بین الملل در خصوص منشور حقوق بیمار دامنه فرایند: مدیریت، دفتر بهبود کیفیت کد فرایند: A.H/SW/13

تاریخ بازبینی: 1403/11/01 تاریخ ابلاغ: 1403/11/01 تاریخ بازبینی مجدد: 1404/11/01 شماره ویرایش: 00

شناسنامه فرآیند

منابع و تجهیزات: منشور حقوق بیماران گردشگر سلامت - فرم های رضایت آگاهانه به زبان عربی و انگلیسی نیروی انسانی: پزشک IPD - کارشناس IPD	نوع فرآیند: <input type="checkbox"/> مدیریتی <input checked="" type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی	صاحب فرآیند: اعضای تیم IPD هدف فرآیند: رعایت منشور حقوق بیمار و ارتقای رضایتمندی بیماران بین الملل
---	---	---

واحد های مرتبط با فرایند	نام ورودی	نام خروجی	محیط فیزیکی مربوط به فرایند
مدیریت واحد بهبود کیفیت	ورود بیمار بین الملل به بخش IPD	رعایت منشور حقوق بیماران بین الملل	بخش IPD

شاخص فرایند	هدف	دوره اندازه گیری	زمان گزارش دهی	مسئول اندازه گیری	نحوه اندازه گیری	مسئول گزارش دهی
-	-	-	-	-	-	-
خط مشی و روش کارهای مرتبط با فرآیند						
تهیه کنندگان: واحد بهبود کیفیت						
تایید کننده و فرد پاسخگو: مدیر دفتر پرستاری				تایید کننده: دفتر بهبود کیفیت		
ابلاغ کننده نهایی: دکتر حمیدرضا رحمتی - ریاست بیمارستان						

راهنمای تکمیل فرم:

- فرایند های مدیریتی مربوط به واحدهای مدیریتی بیمارستان میباشد.
- فرایند های اصلی مربوط به ارائه مراقب به بیمار می باشد.
- فرایند های پشتیبانی مربوط به بخش های پشتیبانی و اداری می باشد.

