



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان - بیمارستان اشرافی خمینی شهر

عنوان فرایند: فرآیند ارائه خدمات (گام های اجرایی) پیگیری بیمار در واحد آموزش و پیگیری بیمار

دامنه فرایند: اورژانس و کلیه بخشهای بستری و واحد آموزش و پیگیری بیمار کد فرایند: A.H/H.W/02

تاریخ تدوین: 1401/05/10 تاریخ بازبینی: 1402/09/11 تاریخ ابلاغ: 1402/09/12 شماره ویرایش: 01

ارجاع بیماران مبتلا به دیابت، COPD، CVA، CHF، سرطان، آمپوتاسیون، سکته مغزی، سوختگی، فشار خون، اختلالات روانپزشکی، نارسائی مزمن کلیوی

ارائه خدمات پیگیری صرفا به افراد مبتلا به بیماری های مزمن /صعب العلاج شامل مبتلا به دیابت، COPD، CVA، CHF، سرطان، آمپوتاسیون، سکته مغزی، سوختگی، فشار خون، اختلالات روانپزشکی، نارسائی مزمن کلیوی شده از بخش های بستری و ارائه خدمات آموزشی به سایر مددجویان مراجعه کننده مستقیم به واحد

انجام پیگیری و تکمیل پرسشنامه های مربوطه (1 - 11) از طریق مصاحبه تلفنی با بیمار ترخیصی در منزل یا یکی از افراد خانواده، بر اساس نوع بیماری (سوالات مربوط به اطلاعات دموگرافیک بیمار در زمان ترخیص در بخش تکمیل شود).

ثبت و مستند کردن اقدامات انجام شده در فرم های مربوطه

بایگانی کردن پرونده بیماران پیگیری شده و آموزش دیده

جمع بندی، تحلیل و ارسال نتایج خدمات ارائه شده در واحد در پایان هر سه ماه (تحلیل نقاط قوت، قابل ارتقا و اقدامات اصلاحی) به مدیر خدمات پرستاری بیمارستان

ارسال نتایج جمع بندی و تحلیل نتایج خدمات ارائه شده به مدیریت پرستاری دانشگاه توسط مدیرپرستاری بیمارستان



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان - بیمارستان اشرافی خمینی شهر

عنوان فرایند: فرآیند ارجاع بیماران مبتلا به دیابت، COPD، CVA، CHF، سرطان، آمپوتاسیون، سکتة مغزی، سوختگی، فشار خون، اختلالات روانپزشکی، نارسائی مزمن کلیوی

دامنه فرایند: اورژانس و کلیه بخشهای بستری و واحد آموزش و پیگیری بیمار فرایند: A.H/H.W/02

تاریخ تدوین: 1401/05/10 تاریخ بازبینی: 1402/09/11 تاریخ ابلاغ: 1402/09/12 شماره ویرایش: 01

شناسنامه فرآیند

<p>منابع و تجهیزات: فرمهای ارجاع بیمار به واحد آموزش سلامت، پرسشنامه های مربوط به پیگیری های پس از ترخیص</p> <p>نیروی انسانی: پرستار - پزشک معالج - سرپرستار - کارشناس آموزش سلامت و پرستار واحد آموزش و پیگیری</p>	<p>نوع فرایند:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> مدیریتی <input checked="" type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی 	<p>صاحب فرآیند: اورژانس و کلیه بخشهای بستری</p> <p>هدف فرآیند: ارتقای سطح سلامت، پیشگیری در سطوح مختلف و بهبود رفتارهای مرتب با سلامت در جهت دستیابی به بالاترین سطح سلامتی ممکن و استقلال در خود مراقبتی در بیماران مبتلا به دیابت، COPD، CVA، CHF، سرطان، آمپوتاسیون، سکتة مغزی، سوختگی، فشار خون، اختلالات روانپزشکی، نارسائی مزمن کلیوی</p>	
<p>محیط فیزیکی مربوط به فرایند</p>	<p>نام خروجی</p>	<p>نام ورودی</p>	<p>واحد های مرتبط با فرایند</p>
<p>واحد آموزش و پیگیری بیمار</p>	<p>انجام پیگیری بر اساس نوع بیماری از سه روز تا یکسال پس از ترخیص</p>	<p>شناسایی بیماران مبتلا به دیابت، COPD، CVA، CHF، سرطان، آمپوتاسیون، سکتة مغزی، سوختگی، فشار خون، اختلالات روانپزشکی، نارسائی مزمن کلیوی</p>	<p>1. اورژانس و کلیه بخشهای بستری 2. واحد آموزش و پیگیری بیمار 3. واحد آموزش سلامت</p>

مسئول گزارش دهی	نحوه اندازه گیری	مسئول اندازه گیری	زمان گزارش دهی	دوره اندازه گیری	هدف	شاخص فرایند
کارشناس آموزش سلامت پرستار واحد پیگیری	فرمها و چک لیستهای واحد آموزش و پیگیری بیمار و برنامه HIS	دفتر پرستاری	فصلی	ماهانه	2.3٪	درصد بیماران ترخیصی که در بازه زمانی یک ماهه پس از ترخیص نیاز به بستری مجدد پیدا نمودند
کارشناس آموزش سلامت پرستار واحد پیگیری	پرسشنامه های مربوط به پیگیری های پس از ترخیص	دفتر پرستاری	فصلی	ماهانه	3.7٪	درصد تعداد مراجعات برنامه ریزی نشده بیماران ترخیصی به اورژانس بیمارستانی / کلینیک های غیرواگیر

کارشناس آموزش سلامت پرستار واحد پیگیری	چک لیستهای رضایت سنجی	دفتر پرستاری	فصلی	ماهنامه	بالای 90 درصد	درصد رضایتمندی بیماران ترخیصی و خانواده آن ها از خدمات آموزشی و پیگیری
کارشناس آموزش سلامت پرستار واحد پیگیری	پرسشنامه های مربوط به پیگیری های پس از ترخیص	دفتر پرستاری	فصلی	ماهنامه	به حداقل رساندن عوارض جسمی پس از ترخیص	درصد عوارض جسمی پس از ترخیص بیماران ترخیصی در رابطه با خود مراقبتی در منزل
-					خط مشی و روش کارهای مرتبط با فرآیند	
دفتر بهبود کیفیت / واحد آموزش سلامت						تهیه کننده:
تایید کننده: دفتر بهبود کیفیت			تایید کننده و فرد پاسخگو: مدیر پرستاری			
ابلاغ کننده نهایی: ریاست بیمارستان						

راهنمای تکمیل فرم:

- فرایند های مدیریتی مربوط به واحدهای مدیریتی بیمارستان میباشد.
- فرایند های اصلی مربوط به ارائه مراقب به بیمار می باشد.
- فرایند های پشتیبانی مربوط به بخش های پشتیبانی و اداری می باشد.