

فرایند پذیرش بیمار در بخش ICU

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان - بیمارستان اشرفی خمینی شهر

کد فرایند: A.H/IW/01

دامنه فرایند: بخش های داخلی

عنوان فرایند: پذیرش بیمار در بخش داخلی (پذیرش از طریق ارجاع از درمانگاه یا مطب)

شماره ویرایش: 0

تاریخ بازبینی مجدد: 1403/09/13

تاریخ ابلاغ: 1402/09/14

تاریخ تدوین: 1402/09/13



الف. ورود بیمار به به واحد پذیرش از طریق ارجاع از درمانگاه یا مطب

تماس با سوپروایزر توسط پرسنل پذیرش جهت اطلاع از وضعیت تختهای بستری و تعیین بخش محل بستری بیمار

آیا تخت خالی موجود است؟

بلی

تشکیل پرونده و ارجاع بیمار به واحد درواخانه جهت تهیه لباس بیمار

ارجاع بیمار به بخش داخلی توسط واحد پذیرش

مشخص کردن شماره ی تخت بیمار , ارجاع بیمار به تخت , بستن دستبند شناسایی و پر کردن برد بالای تخت

پذیرش بیمار در سیستم HIS توسط پرستار مسئول بیمار

گرفتن شرح حال دقیق و پر کردن برگه ارزیابی اولیه توسط پرستار مسئول بیمار

چک دستورات پزشک و تهیه ی کاردکس دارویی و وارد کردن کاردکس در سیستم HIS توسط پرستار مسئول بیمار

ارائه آموزش های لازم به بیمار و معرفی بخش با پمفلت یا حضوری توسط پرستار مسئول بیمار

پیگیری مشاوره ها یا انجام اقدامات و مراقبت های خاص مورد نظر پزشک معالج مانند ECG و CXR , ارسال آزمایشات درخواستی و ... توسط پرستار مسئول

اطلاع بستری بیمار به پزشک معالج توسط پرستار مسئول بیمار

با پزشک معالج (پزشک ارجاع دهنده بیمار) تماس گرفته می شود.

بستری بیمار در بخش داخلی

*در خصوص این بیماران پس از ویزیت متخصص طب اورژانس بجا تماس با آنکال ،



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان - بیمارستان اشرفی خمینی شهر

عنوان فرایند: پذیرش بیمار در بخش ICU (پذیرش از سایر بخش ها) دامنه فرایند: بخش های داخلی ، اورژانس ، CCU 1 ، جراحی

کد فرایند: A.H/ICU.W/01

اتاق عمل

تاریخ تدوین: 1402/09/20 تاریخ ابلاغ: 1402/09/23 تاریخ بازبینی مجدد: 1402/09/20 شماره ویرایش: 0

ج : پذیرش از سایر بخش ها

ویزیت بیمار توسط متخصص بیهوشی و صدور دستور بستری در بخش ICU توسط ایشان

تماس تلفنی پرستار بخش (اورژانس ، CCU 1 ، جراحی و اتاق عمل) با پرستار مسئول شیفت بخش ICU جهت پذیرش

بلی

خیر

آیا تخت خالی موجود است؟

امکان انتظار بیمار جهت خالی شدن تخت وجود دارد؟

انتقال بیمار به بخش ICU توسط پرستار و کمک بهیار و کارشناس بیهوشی تحت شرایط تعریف شده توسط پزشک

انتقال بیمار به تخت مورد نظر توسط کمک بهیار و درمعیت پرستار و اتصال بیمار به دستگاه مانیتورینگ و چک علائم حیاتی بیمار و اتصال بیمار به دستگاه ونتیلاتور در صورت اینتوبه بودن

ارائه شرح وضعیت بیمار به طور کامل از نظر علت بستری ، درمان ها ، آزمایشات ، دستورات ، مشاوره ها و موارد قابل پیگیری توسط پرستار تحویل دهنده به پرستار تحویل گیرنده (تکمیل فرم ISBAR)

چک IV line و اتصالات بیمار ، خونریزی ، کلیه ملحقات پرونده از جمله گرافی ، ECG ، سونوگرافی ، بررسی زخم بستر ، دستبند شناسایی و ... توسط پرستار مسئول

تکمیل بورد بالای تخت بیمار توسط پرستار مسئول بیمار

فراخوان همراه جهت تکمیل برگه ی ارزیابی اولیه ، تا پایان همان شیفت توسط پرستار مسئول بیمار

چک دستورات پزشک و تهیه ی کاردکس و شیت و پذیرش بیمار در HIS توسط پرستار

اجرای دستورات STAT توسط پرستار مسئول بیمار

ثبت گزارش پرستاری بصورت دقیق توسط پرستار مسئول بیمار

بستری شدن بیمار

خیر

بلی

مانیتورینگ بیمار در بخش مقصد توسط پرستار متبخر * تا زمان فراهم شدن تخت خالی

اجرای فرایند اعزام بیمار به سایر مراکز

* کلیه شرایط لازم برای بیماران در انتظار بخش ویژه می بایست برای بیمار فراهم شود (از جمله ویزیت روزانه متخصص بیهوشی، تجهیزات لازم و...)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان - بیمارستان اشرافی خمینی شهر

عنوان فرایند: پذیرش بیمار در بخش ICU (پذیرش از سایر مراکز درمانی) دامنه فرایند: اورژانس، ICU

کد فرایند: A.H/ICU.W/02

تاریخ تدوین: 1402/09/20 تاریخ ابلاغ: 1402/09/23 تاریخ بازبینی مجدد: 1402/09/20 شماره ویرایش: 0



*بیمار حداکثر ظرف مدت دو ساعت از اورژانس به بخش ICU منتقل شود.



شناسنامه فرآیند

صاحب فرآیند: بخش ICU هدف فرآیند: پذیرش ایمن بیماران نیازمند مراقبتهای ویژه		نوع فرآیند: <input type="checkbox"/> مدیریتی <input checked="" type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی	منابع و تجهیزات: ویلچر - برانکارد - پرونده بیمار - دستور پذیرش - برنامه his نیروی انسانی: پزشک معالج - متخصص بیهوشی متخصص طب اورژانس - پرستار - خدمه - پرسنل پذیرش
واحد های مرتبط با فرآیند	نام ورودی	نام خروجی	محیط فیزیکی مربوط به فرآیند
بخش داخلی - بخش ICU - CCU - اورژانس - واحد پذیرش - دفتر پرستاری	دستور پذیرش بیمار در بخش ICU	بستری بیمار در بخش ICU	بخش های داخلی

شاخص فرآیند	هدف	دوره اندازه گیری	زمان گزارش دهی	مسئول اندازه گیری	نحوه اندازه گیری	مسئول گزارش دهی
درصد رعایت اصول گزارش نویسی در گزارش پذیرش	95%	ماهانه	فصلی	سرپرستاران	پرونده بیمار و مشاهدات	سرپرستاران
خط مشی و روش کارهای مرتبط با فرآیند		خط مشی رعایت اندیکاسیونهای پذیرش بیمار در بخش های ای سی یو				
تهیه کننده:		سرپرستار بخش آی سی یو ، و دفتر بهبود کیفیت				
تایید کننده: مدیر دفتر پرستاری		تایید کننده: دفتر بهبود کیفیت				
ابلاغ کننده نهایی: دکتر حمید رضا رحمتی - ریاست بیمارستان						

راهنمای تکمیل فرم:

- فرآیند های مدیریتی مربوط به واحدهای مدیریتی بیمارستان میباشد.
- فرآیند های اصلی مربوط به ارائه مراقب به بیمار می باشد.
- فرآیند های پشتیبانی مربوط به بخش های پشتیبانی و اداری می باشد.