



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان - بیمارستان اشرافی خمینی شهر

عنوان فرآیند: فرآیند ارجاع بیماران مبتلا به دیابت، COPD، CVA، CHF، سرطان و آمپوتاسیون به واحد آموزش و پیگیری بیمار

دامنه فرآیند: اورژانس و کلیه بخشهای بستری و واحد آموزش و پیگیری بیمار کد فرآیند: A.H/H.W/01

تاریخ تدوین: 1401/05/10 تاریخ بازبینی: 1402/09/11 تاریخ ابلاغ: 1402/09/12 شماره ویرایش: 01

شناسایی بیماران مبتلا به دیابت، COPD، CVA، CHF، سرطان، آمپوتاسیون، سکته مغزی، سوختگی، فشار خون، اختلالات روانپزشکی، نارسائی مزمن کلیوی

ارجاع بیمار به واحد آموزش و پیگیری بیمار، پس از انجام مراحل ترخیص، تکمیل آموزش های لازم و تخصصی در بخش توسط سرپرستار

قید کردن خلاصه ای از درمان های انجام شده، دستورات پزشک و نیازهای آموزشی بیمار شناسایی شده و تواتر پیگیری های آموزش توسط پزشک/پرستار مسئول بیمار در فرم ارجاع بیمار

ثبت اطلاعات بیماران در فرم های ارجاع توسط پرستار مسئول بیمار

تکمیل پرونده آموزشی و پیگیری بیماران مراجعه کننده به واحد آموزش و پیگیری بیمار توسط پرستار واحد آموزش و پیگیری بیمار

اجرای برنامه مدون آموزشی طراحی شده توسط کارشناس آموزش سلامت و پرستار واحد آموزش و پیگیری بیمار

اجرای فرآیند ارایه خدمت (گام های اجرایی)
پیگیری بیمار در واحد آموزش و پیگیری بیمار



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان - بیمارستان اشرافی خمینی شهر

عنوان فرایند: فرآیند ارجاع بیماران مبتلا به (دیابت، COPD، CVA، CHF، سرطان، آمپوتاسیون، سکنه مغزی، سوختگی، فشار خون، اختلالات روانپزشکی، نارسائی مزمن کلیوی)

دامنه فرایند: اورژانس و کلیه بخشهای بستری و واحد آموزش و پیگیری بیمار کد فرایند: A.H/W/01

تاریخ تدوین: 1401/05/10 تاریخ بازبینی: 1402/09/11 تاریخ ابلاغ: 1402/09/12 شماره ویرایش: 01

شناسنامه فرآیند

<p>منابع و تجهیزات: فرمهای ارجاع بیمار به واحد آموزش سلامت، پرسننامه های مربوط به پیگیری های پس از ترخیص</p> <p>نیروی انسانی: پرستار - پزشک معالج - سرپرستار و کارشناس آموزش سلامت - پرستار واحد آموزش و پیگیر بیمار</p>	<p>نوع فرایند:</p> <ul style="list-style-type: none"> مدیریتی <input type="checkbox"/> اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> 	<p>صاحب فرآیند: اورژانس و کلیه بخشهای بستری</p> <p>هدف فرآیند: ارتقای سطح سلامت، پیشگیری در سطوح مختلف و بهبود رفتارهای مرتب با سلامت درجهت دستیابی به بالاترین سطح سلامتی ممکن و استقلال در خود مراقبتی در بیماران مبتلا به دیابت، COPD، CVA، CHF، سرطان، آمپوتاسیون، سکنه مغزی، سوختگی، فشار خون، اختلالات روانپزشکی، نارسائی مزمن کلیوی</p>
--	--	--

واحد های مرتبط با فرایند	نام ورودی	نام خروجی	محیط فیزیکی مربوط به فرایند
1. واحد آموزش سلامت 2. اورژانس و کلیه بخشهای بستری 3- واحد آموزش و پیگیری بیمار	بیمار مبتلا به دیابت، COPD، CVA، CHF، سرطان، آمپوتاسیون، سکنه مغزی، سوختگی، فشار خون، اختلالات روانپزشکی، نارسائی مزمن کلیوی	انجام پیگیری بر اساس نوع بیماری از سه روز تا یکسال پس از ترخیص	واحد آموزش و پیگیری بیمار

شاخص فرایند	هدف	دوره اندازه گیری	زمان گزارش دهی	مسئول اندازه گیری	نحوه اندازه گیری	مسئول گزارش دهی
نسبت بیماران مبتلا به (دیابت، COPD، CVA، CHF، سرطان، آمپوتاسیون، سکنه مغزی، سوختگی، فشار خون، اختلالات روانپزشکی، نارسائی مزمن کلیوی) ارجاع شده به واحد آموزش و پیگیری بیمار در طول یک دوره زمانی معین به کل بیماران مبتلا به (دیابت، COPD، CVA، CHF، سرطان، آمپوتاسیون، سکنه مغزی، سوختگی، فشار خون، اختلالات روانپزشکی، نارسائی مزمن کلیوی) مراجعه کننده به بیمارستان در همان دوره زمانی	پوشش حداکثری بیماران مشمول	ماهانه	فصلی	دفتر پرستاری	فرمها و چک لیستهای واحد آموزش و پیگیری بیمار و برنامه HIS	کارشناس آموزش سلامت
خط مشی و روش کارهای مرتبط با فرآیند						
تهیه کننده: دفتر بهبود کیفیت / واحد آموزش سلامت						تایید کننده: دفتر بهبود کیفیت
تایید کننده و فرد پاسخگو: مدیر پرستاری						تایید کننده: دفتر بهبود کیفیت
ابلاغ کننده نهایی: ریاست بیمارستان						